



DECLARACION SOBRE POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fecha de revisión: Agosto 2018

Versión: 1.1

Tabla de contenido

1. OBJETO	3
2. ALCANCE.....	3
2.1 DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO	4
3. DEFINICIONES	4
4. DECLARACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.....	4

Versión	Resumen Cambios Producidos	Preparado por		Revisado por		Aprobado por	
		Departamento	Fecha	Departamento	Fecha	Departamento	Fecha
1.0	Creación del documento	Calidad del SW	Enero 2014	Calidad y Medio Ambiente	Enero 2014	Dirección	Enero 2014
1.1	Adecuación del documento a nuevo formato. Nueva dirección de la oficina de Madrid	Calidad del SW	Agosto 2018	Calidad del SW	Agosto 2018	Calidad SW	Agosto 2018

1. OBJETO

Este documento tiene como objeto establecer una Declaración por parte de la Dirección de Avalon sobre las Políticas de Calidad y Medio Ambiente.

2. ALCANCE

El alcance de este documento es:

Funcional: La consultoría, el diseño y desarrollo, y la integración e implantación de sistemas de información así como los servicios generales radicados en el la Delegación de Madrid.

Geográfico:

- Delegación Madrid: Calle Alcalá, 63 3a Planta 28014 – MADRID (ESPAÑA)
- Delegación Bilbao: Plaza Euskadi 5, Torre Iberdrola - Planta 13 Oficina 13.2ª. 48009 – BILBAO (ESPAÑA)

2.1 DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO

Son destinatarios de esta Declaración todos los miembros de la organización incluidos en el alcance del documento así como todas las partes implicadas en la actividad de Avalon.

Es responsable de la creación y mantenimiento de este documento, y no de la Declaración propiamente dicha cuya responsabilidad es de la Dirección de Avalon, la Dirección de Calidad del SW.

3. DEFINICIONES

4. DECLARACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Grupo Avalon, es un grupo de empresas dedicada a la Consultoría, Diseño, Desarrollo, Integración e Implantación de Sistemas de Información, y a la prestación de servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de información y asistencias técnicas en cliente, compromete su desarrollo empresarial en la calidad, la seguridad y la excelencia, basados en dos pilares esenciales: evolucionar de forma sostenida el nivel de sus servicios, y reforzar la satisfacción y confianza, tanto de los clientes como de los profesionales que desarrollan su actividad en la organización. Esta es la esencia de nuestro futuro como empresa líder en la gestión de equipos de profesionales altamente comprometidos y motivados.

Para ello, Grupo Avalon ha desarrollado e implantado los **sistemas de Gestión y de Gestión medioambiental** de conformidad con los requisitos de las versiones vigentes en cada momento de las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

Grupo Avalon persigue mantener un desarrollo sostenido de sus actividades profesionales, apoyándose en la teoría de que el crecimiento es el oxígeno de cualquier empresa, y entendemos que el crecimiento se basa en la consolidación de mercados así como en la expansión.

Para desarrollar estos objetivos Grupo Avalon adquiere los compromisos y dirige sus esfuerzos para:

- Contar con los medios materiales y humanos necesarios para comunicar, formar y extender los sistemas citados anteriormente en el seno de nuestra firma.
- Obtener el compromiso de todos los que integramos la organización en el cumplimiento de los requisitos de los sistemas citados, además de los requisitos legales, reglamentarios y de todo el entorno propio de la Administración Pública donde se desenvuelve gran

parte nuestro mercado, a través del desarrollo del capital humano, así como de la mejora y evolución continuada de nuestra eficacia y eficiencia.

- Disponer de los procesos y herramientas de búsqueda permanente de la mejora y evolución de la satisfacción de los clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas crecientes en el tiempo, mediante la identificación de objetivos de calidad y medio ambiente cuantificables y superables, así como la identificación y búsqueda de la conformidad con los requisitos de los productos y servicios que ofrecemos.
- Dotar los medios para asegurar la continua adecuación del sistema de calidad, y medio ambiente, garantizando la mejora continua de la eficacia y eficiencia de los procesos, productos y servicios de la organización, para responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables en cada momento y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Llevar a cabo todas las acciones que se consideren pertinentes dentro su actividad a la hora de prevenir la contaminación ambiental.
- Mejorar de manera continuada el desempeño ambiental.
- Mejorar de manera continuada la eficacia de su sistema de gestión.

Grupo Avalon declara expresamente su decidida voluntad de promover la igualdad real de oportunidades entre mujeres y hombres, trabajando sobre los obstáculos y estereotipos sociales que puedan subsistir y que impidan alcanzarla. Para ello se compromete a fomentar la igualdad de género a través de un Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres.

La Dirección se compromete a implantar y evolucionar los sistemas de gestión del Grupo Avalon conforme a las normas y modelos mencionados, en lo referente a todos los procesos, productos y servicios de Grupo Avalon. Es voluntad de la Dirección comunicar esta declaración de la Dirección a todas las partes implicadas en la actividad de la organización, por lo cual es responsable de su publicación en forma accesible y visible en la página web del Grupo y en la herramienta de gestión del conocimiento de Avalon.

Dirección de Avalon Tecnologías de la Información, S.L.